

## **Všeobecné obchodné podmienky**

### **1. Objednávka tovaru / Kúpna zmluva:**

Prekontrolujte Vašu objednávku a ak je všetko v poriadku, odošlite ju na spracovanie. Ak nie, objednávku opravte podľa potreby. Odoslaním Objednávky tovaru a našim spätným potvrdením je uzavretá medzi zákazníkom (Vami) a predajcom (Jaromír Mašek- Steliva, CZ 61400 Brno, IČ 64303144) **Kúpna zmluva, ktorá je pre obe strany záväzná**. Po doručení objednávky Vám zašleme potvrdzujúci e-mail s pokynmi k platbe. Tovar je do zaplataenia celej sumy naším majetkom.

Objednávku môžete urobiť, prostredníctvom rozhrania e-shopu, e-mailom, prípadne telefonicky. V každom prípade nezabudnite uviesť:

- Počet a druh požadovaných balení
- spôsob dopravy
- Vaše kontaktné údaje, predovšetkým tel. číslo, e-mail a Vaše meno.

Upozorňujeme, že po záväznom objednaní tovaru a uzavretí kúpnej zmluvy, ste povinní tovar zaplatiť a tiež prevziať na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. Odoslaním objednávky bezvýhradne súhlasíte s Obchodnými podmienkami nášho eshopu.

Pre prepravu mimo SR platia iné ceny dopravy, [kontaktujte nás](#).

### **2. Platba, odber:**

#### **2.1 Platba:**

Tovar aj dopravu zaplaťte vopred, prevodom na náš účet č. 3856094001/5500 a to vrátane DPH. Môžete tiež využiť platbu cez QR kód, automaticky vygenerovaný na potvrdzovacej stránke, alebo zvolte platbu kartou cez zabezpečenú bránu Comgate. Po dokončení objednávky budete presmerovaní na zabezpečenú platobnú bránu Comgate, kde dokončíte celú transakciu platobnou kartou. Viac informácií o platobnej bráne Comgate nájdete [TU](#). U niektorých kombinácií produktov a druhov dopravy je možnosť zaplatiť na Dobierku kuriérovi.

Po odoslaní objednávky Vám zašleme e-mailom informácie k platbe tovaru + prípadne k platbe dopravy, ktorú platíte zároveň s tovarom. Tovar bude expedovaný až po jeho úplnom zaplatení (mimo Dobierky). Faktúru Vám zašleme zároveň s Vaším tovarom e-mailom. Tovar odoberaný osobne môžete zaplatiť na mieste v hotovosti alebo platobnou kartou. Nie všetky druhy platby sú možné pri jednotlivých druhoch prepravy a spôsobe odberov.

## **2.2 Osobný odber:**

Zakúpený tovar si môžete vyzdvihnúť osobne. Je potrebné vopred zavolať na jedno z našich tel. čísel a dohodnúť si termín vyzdvihnutia. V prípade nesplnenia tejto podmienky počítajte s čakacou dobou, prípadne s odkladom na iný deň, bez náhrady. Balíky vydávame bez ďalších špeciálnych obalov. Kartónová krabica je iba na vyžiadanie a za poplatok. Na výdajnom mieste akceptujeme platby v hotovosti (CZK, EUR) aj platobnou kartou. Zaplatený paletový tovar je nutné vyzdvihnúť po zaplatení bezodkladne po našej výzve. Prvých 5 dní skladujeme zaplatený tovar zadarmo, každý aj začatý ďalší deň účtujeme 4 € za paletové miesto a deň.

## **3. Doprava:**

### **3.1. Doprava v SR, doručovanie, bezpečnosť, nakladanie tovaru:**

Ponúkame Vám tiež dopravu tovaru až na miesto, ktoré určíte s prihliadnutím na aktuálny stav príjazdovej cesty a rozmerom vozidla. Vodič / dispečer Vám vždy vopred zavolá na (v objednávke) uvedené tel.číslo a oznámi predpokladaný termín doručenia, prípadne si podľa možností dohodnete iný vhodný termín doručenia. V prípade neprevzatia tovaru, alebo pri opakovanom doručovaní zavinenom z Vašej strany (nezastihnúť atď.), budeme nútení po Vás vymáhať prípadné zvýšené náklady spojené s každým ďalším pokusom o doručenie.

Pri objednávkach do 19 europalet je možné a pravdepodobné, že z dôvodu bezpečnosti dopravy budú palety znížené a tovar rozložený na viac palet (napr. 5 palet x 27 balíkov Vám reálne dovezieme na 7 nižších europaletách).

Samotnú vykládku tovaru z auta / kamiónu si zaistuje príjemca na svoje náklady (pokiaľ nebude dohodnuté inak).

### **3.2. OKRUHY:**

Týmto pojmom sa rozumie:

- [OKRUH do 100 km okolo ul. U Svitavy 3, Brno \(viď mapu\)](#), napr. Malacky, Lozorno, Plavecký Peter, Senica, Skalica. atď.

- [OKRUH do 200 km okolo ul. U Svitavy 3, Brno \(viď mapu\)](#), napr. Bratislava, Dunajská Streda, Trenčín, Topoľčany atď.

Ak tu nie je Vaša adresa uvedená, kliknite na odkazy hore- otvorí sa Google Maps - tu zadajte svoju adresu a nechajte si spočítať vzdialenosť. Prípadne sa u nás informujte, či aj Vaša doručovacia adresa spadá do okruhu doručovania v tejto cenovej kategórii! V opačnom prípade Vám bude doučtovaná cena klasickej prepravy v SR.

### **3.3. Druhy dopravy:**

Economy - dodacia lehota do 10 pracovných dní

Express - dodanie do 3 pracovných dní od zaplatenia zálohovej alebo klasické faktúry / príp. platbe kartou.

Kuriér - klasická kuriérska služba. Deň 1: prijatie a potvrdenie Objednávky, Vaša platba kartou. Deň 2: Vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Deň 3: doručenia tovaru.

Kuriér pri platbe prevodom: Deň 1: prijatie a potvrdenie Objednávky. Deň 2: prijatie platby (obvykle nasledujúci pracovný deň po Vašej platbe). Deň 3: Vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Deň 4: doručenia tovaru.

### **4. Europalety / jednorázové palety:**

Tovar je bežne dodávaný na europaletách (EUR / EPAL), ktoré sú k výmene okamžite po zložení za prázdne. Po dohode Vám môžeme založiť paletové konto, europalety tak môžete vrátiť neskôr, napr. pri ďalšej objednávke. Zákazníkom vrátené palety musí byť naďalej použiteľné, nepolámané, bez zjavného poškodenia, napr. zlomené dosky, chýbajúce klátky pod. Europalety zostávajú našim majetkom, v prípade nevyrovnaní paletového konta na naše vyžiadanie Vám ich dofakturuje.

Europalety môžete tiež u nás zakúpiť a po užití je napr. Predať vo výkupe. Zakúpiť u nás môžete aj lacnejšie, nevratné, jednorázové palety určené len pre túto jednu prepravu. Ceny jednorázových palet a europalet nájdete [tu](#).

#### **4.1 Balenie tovaru:**

Náš tovar je vždy riadne a starostlivo zabalený v nepriepustné a nepremokavé fólii. Vyobrazená fólie na našich stránkach sa môže líšiť od skutočne dodané potlačou, prípadne môže byť aj bez potlače. Produkt a jeho kvalita však zostáva nezmenená!

### **5. Storno objednávky:**

Bezplatné zrušenie odoslanej objednávky je možné [písomne mailom tu](#), alebo telefonicky a to do doby pred expedíciou (väčšinou do 12h od objednania tovaru). Po vyexpedovaní tovaru môžu byť po Vás vymáhané náklady spojené s expedíciou! Pre storno objednávky uveďte svoje kontaktné údaje, predovšetkým meno, telefónne číslo a email.

Objednávka je tiež automaticky zrušená v tom prípade, že tovar nebude zaplatený do 5 dní od dátumu objednania, a tiež v prípade, že je Vaša objednávka nekompletná (chýbajú kontaktné údaje ako meno, tel. číslo, dodacia adresa, presný počet kusov). Na túto skutočnosť budete upozornení, ak budeme mať k dispozícii aspoň nejaký kontaktný údaj.

## 6. Reklamácie:

Ak ste tovar obdržali poškodený, máte nárok na jeho výmenu, alebo vrátenie peňazí.

Okamžite po zistení nás kontaktujte mailom TU.

- Pošlite nám krátky popis závady

- Podľa Vašich možností poškodenia odfoťte (telefónom a pod.) a pošlite nám ho mailom spoločne s popisom závady.

- Zároveň nám pošlite návrh riešenia reklamácie, tzn. či chcete vrátiť peniaze na účet (potrebujeme číslo Vášho účtu), alebo či preferujete poslať rovnaký tovar znovu, prípadne iný druh nami ponúkaného tovaru.

Pre reklamáciu môžete použiť tiež Reklamačný protokol ([TU k stiahnutiu](#)). Reklamovaný tovar nám zašlite zároveň s týmto vyplneným protokolom. Ak nám zašlete tovar bez akéhokoľvek sprievodného listu alebo protokolu, bude Vám odoslaný bez kontroly naspäť.

Pri preberaní zásielky od dopravcu skontrolujte množstvo a stav dodaných balíkov a ak máte akúkoľvek výhradu, zapíšte ju ihneď do sprievodných dokumentov!

Celý Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok, nájdete [TU](#).

## 7. Odstúpenie od zmluvy:

Zákazník má právo podľa platnej legislatívy odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzatvorenia zmluvy bez udania dôvodu. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu chcete odstúpiť od zmluvy a už obdržaný tovar vrátiť, [kontaktujte nás mailom](#), dohodneme s Vami ďalší postup. Môžete použiť tiež Reklamačný protokol, pozrite vyššie. Späť môžete vrátiť tovar iba nepoškodený, v originálnom obale bez zjavnej závady. Náklady na dopravu vráteného tovaru hradí kupujúci. Neposielajte tovar späť dobierkou, takto zaslaný tovar späť nebude prevzatý.

## 8. GDPR - ochrana osobných údajov:

Pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy potrebujeme poznať niektoré Vaše osobné dáta, ktoré vyplňate v Objednávke. Prehlasujeme, že s Vašimi osobnými údajmi bude naložené podľa platných európskych zákonov GDPR. Viac informácií [nájdete tu](#).

Za team Steliva.com, Jaromír Mašek, Třebízského 787/3, 61400 Brno, IČ: 64303144