

Obchodné podmienky

1. Objednávka tovaru / Kúpna zmluva:

Prekontrolujte Vašu objednávku a ak je všetko v poriadku, odošlite ju na spracovanie. Ak nie, objednávku opravte podľa potreby. Odoslaním Objednávky tovaru a našim spätným potvrdením je uzavretá medzi zákazníkom (Vami) a predajcom (Jaromír Mašek- Steliva, CZ 61400 Brno, IČ 64303144) **Kúpna zmluva, ktorá je pre obe strany záväzná**. Po doručení objednávky Vám zašleme potvrdzujúci e-mail s pokynmi k platbe. Tovar je do zaplatenia celej sumy naším majetkom.

Objednávku môžete urobiť, prostredníctvom rozhrania e-shopu, e-mailom, prípadne telefonicky. V každom prípade nezabudnite uviesť:

- Počet a druh požadovaných balení
- spôsob dopravy
- Vaše kontaktné údaje, predovšetkým tel. číslo, e-mail a Vaše meno.

Upozorňujeme, že po záväznom objednaní tovaru a uzavretí kúpnej zmluvy, ste povinní tovar zaplatiť a tiež prevziať na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. Odoslaním objednávky bezvýhradne súhlasíte s Obchodnými podmienkami nášho eshopu.

Pre prepravu mimo SR platia iné ceny dopravy, [kontaktujte nás](#).

2. Platba, odber:

2.1 Platba:

Tovar aj dopravu môžete zaplatiť vopred prevodom na náš účet 3586094001/5500, platobnou kartou VISA, Mastercard, Maestro cez zabezpečenú platobnú bránu GoPay, príp. cez účet PayPal (nutnosť mať alebo vytvoriť si účet u PayPal v priebehu platby), alebo v hotovosti (osobný odber, okruhy). Túto voľbu nájdete v automatickom sprievodcovi pred dokončením objednávky.

Pri niektorej kombinácii množstva a dopravy v okruhoch okolo skladu, je možnosť hotovostné platby tovaru v mieste doručenia. Taktiež pri niektorých typoch dopravy (predovšetkým kuriérom) máte možnosť platby na dobierku. Táto ponuka sa zobrazí v automatickom sprievodcovi pred uzavretím objednávky.

Po odoslaní objednávky Vám zašleme mailom informácie k platbe tovaru + prípadne k platbe dopravy, ktorú zaplatíte zároveň s tovarom. **Tovar bude expedovaný až po jeho úplnom zaplatení** (okrem dobierky). Faktúru Vám zašleme zároveň s Vaším tovarom, alebo mailom na Vami uvedenú mailovú adresu.

2.2 Osobný odber:

Tovar môžete odobrať osobne a zabezpečiť si vlastnú dopravu. V tomto prípade neúčtujeme žiadny poplatok za expedíciu. Balíky vydávame bez ďalších špeciálnych obalov- kartónová krabica iba na vyžiadanie za poplatok. Ponúkame Vám tiež možnosť vyzdvihnúť si stelivo aj mimo bežnú pracovnú dobu. Treba si ale dostatočne vopred telefonicky dohodnúť termín! Bez tel. dohody nemožno požadovať náhradu škody v prípade nášho nezastihnutia! Zaplatený paletový tovar je nutné vyzdvihnúť po zaplatení bezodkladne po našej výzve. Prvých 5 dni skladujeme zaplatený tovar zadarmo, každý aj začatý deň účtujeme 4€ za paletové miesto a deň.

3. Doprava:

3.1. Doprava v SR, doručovanie, bezpečnosť, nakladanie tovaru:

Ponúkame Vám tiež dopravu tovaru až na miesto, ktoré určíte s prihliadnutím na aktuálny stav príjazdovej cesty a rozmerom vozidla. Vodič / dispečer Vám vždy vopred zavolá na (v objednávke) uvedené tel.číslo a oznámi predpokladaný termín doručenia, prípadne si podľa možností dohodnete iný vhodný termín doručenia. V prípade neprevzatia tovaru, alebo pri opakovanom doručovaní zavinenom z Vašej strany (nezastihnutia atď.), budeme nútení po Vás vymáhať prípadné zvýšené náklady spojené s každým ďalším pokusom o doručenie.

Pri objednávkach do 19 europalet je možné a pravdepodobné, že z dôvodu bezpečnosti dopravy budú palety znížené a tovar rozložený na viac palet (napr. 5 palet x 27 balíkov Vám reálne dovezieme na 7 nižších europaletách).

Samotnú vykládku tovaru z auta / kamiónu si zaistuje príjemca na svoje náklady (pokiaľ nebude dohodnuté inak).

3.2. OKRUHY:

Týmto pojmom sa rozumie:

- [OKRUH do 100 km okolo ul U Svitavy 3, Brno \(viď mapu\)](#), napr. Malacky, Lozorno, Plavecký Peter, Senica, Skalica. atď.

Ak tu nie je Vaša adresa uvedená, kliknite na odkazy hore- otvorí sa Google Maps - tu zadajte svoju adresu a nechajte si spočítať vzdialenosť. Prípadne sa u nás informujte, či aj Vaša doručovacia adresa spadá do okruhu doručovania v tejto cenovej kategórii! V opačnom prípade Vám bude doúčtovaná cena klasickej prepravy v SR.

3.3. Druhy dopravy:

Economy - dodacia lehota do 10 pracovných dní

Express - dodanie do 3 pracovných dní od zaplatenia zálohovej alebo klasickej faktúry / príp. platbe kartou.

Kuriér - klasická kuriérska služba. Deň 1: prijatie a potvrdenie Objednávky, Vaša platba kartou. Deň 2: Vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Deň 3: doručenia tovaru.

Kuriér pri platbe prevodom: Deň 1: prijatie a potvrdenie Objednávky. Deň 2: prijatie platby (obvykle nasledujúci pracovný deň po Vašej platbe). Deň 3: Vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Deň 4: doručenia tovaru.

4. Europalety / jednorázové palety:

Tovar je bežne dodávaný na europaletách (EUR / EPAL), ktoré sú k výmene okamžite po zložení za prázdne. Po dohode Vám môžeme založiť paletové konto, europalety tak môžete vrátiť neskôr, napr. pri ďalšej objednávke. Zákazníkom vrátené palety musí byť naďalej použiteľné, nepolámané, bez zjavného poškodenia, napr. zlomené dosky, chýbajúce klátiky pod. Europalety zostávajú našim majetkom, v prípade nevyrovnaní paletového konta na naše vyžiadanie Vám ich dofakturuje.

Europalety môžete tiež u nás zakúpiť a po užití je napr. Predať vo výkupe. Zakúpiť u nás môžete aj lacnejšie, nevratné, jednorázové palety určené len pre túto jednu prepravu. Ceny jednorazových paliet a europalet nájdete [tu](#).

4.1 Balenie tovaru:

Náš tovar je vždy riadne a starostlivo zabalený v nepriepustné a nepremokavé fólii. Vyobrazená fólie na našich stránkach sa môže líšiť od skutočne dodané potlačou, prípadne môže byť aj bez potlače. Produkt a jeho kvalita však zostáva nezmenená!

5. Storno objednávky:

Bezplatné zrušenie odoslanej objednávky je možné [písomne mailom tu](#), alebo telefonicky a to do doby pred expedíciou (väčšinou do 12h od objednania tovaru). Po vyexpedovaní tovaru môžu byť po Vás vymáhané náklady spojené s expedíciou! Pre storno objednávky uveďte svoje kontaktné údaje, predovšetkým meno, telefónne číslo a email.

Objednávka je tiež automaticky zrušená v tom prípade, že tovar nebude zaplatený do 5 dní od dátumu objednania, a tiež v prípade, že je Vaša objednávka nekompletná (chýbajú kontaktné údaje ako meno, tel. číslo, dodacia adresa, presný počet kusov). Na túto skutočnosť budete upozornení, ak budeme mať k dispozícii aspoň nejaký kontaktný údaj.

6. Reklamácie:

Ak ste tovar obdržali poškodený, máte nárok na jeho výmenu, alebo vrátenie peňazí. Okamžite po zistení nás kontaktujte mailom TU.

- Pošlite nám krátky popis závady

- Podľa Vašich možností poškodenia odfoťte (telefónom a pod.) a pošlite nám ho mailom spoločne s popisom závady.

- Zároveň nám pošlite návrh riešenia reklamácie, tzn. či chcete vrátiť peniaze na účet (potrebujeme číslo Vášho účtu), alebo či preferujete poslať rovnaký tovar znovu, prípadne iný druh nami ponúkaného tovaru.

Pre reklamáciu môžete použiť tiež Reklamačný protokol ([TU k stiahnutiu](#)). Reklamovaný tovar nám zašlite zároveň s týmto vyplneným protokolom. Ak nám zašlete tovar bez akéhokoľvek sprievodného listu alebo protokolu, bude Vám odoslaný bez kontroly naspäť.

Pri preberaní zásielky od dopravcu skontrolujte množstvo a stav dodaných balíkov a ak máte akúkoľvek výhradu, zapíšte ju ihneď do sprievodných dokumentov!

Celý Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok, nájdete [TU](#).

7. Odstúpenie od zmluvy:

Zákazník má právo podľa platnej legislatívy odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzatvorenia zmluvy bez udania dôvodu. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu chcete odstúpiť od zmluvy a už obdržaný tovar vrátiť, [kontaktujte nás mailom](#), dohodneme s Vami ďalší postup. Môžete použiť tiež Reklamačný protokol, pozrite vyššie. Späť môžete vrátiť tovar iba nepoškodený, v originálnom obale bez zjavnej závady. Náklady na dopravu vráteného tovaru hradí kupujúci. Neposielajte tovar späť dobierkou, takto zaslaný tovar späť nebude prevzatý.

8. GDPR - ochrana osobných údajov:

Pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy potrebujeme poznať niektoré Vaše osobné dáta, ktoré vyplňate v Objednávke. Prehlasujeme, že s Vašimi osobnými údajmi bude naložené podľa platných európskych zákonov GDPR. Viac informácií [nájdete tu](#).

Zodpovedný vedúci: Jaromír Mašek, IČ: 64303144